

保護者等向け・児童発達支援評価

公表: 令和5年3月30日

アンケート期間: 令和4年12月6日～令和5年1月16日

事業所名 重症児デイサービスひろがり2くみ(児童発達支援) 保護者等数18 回収数13 割合72.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					さらによりよくできるように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				十分すぎるほど手厚く子どもとかかわってくださり、大満足です。	マンツーマンか、マンツーマン以上の人員配置を行っており、日々丁寧な支援を心がけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					さらによりよくできるように努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	13					さらによりよくできるように努めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題に沿って、個別支援計画※1が作成されているか	13					さらによりよくできるように努めていきます。
	6 子どもの支援に必要な項目が適切に示され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				季節に沿った政策やお歌など、活動内容もよく工夫されていると思います。今後ともよろしく願い致します。	さらによりよくできるように努めていきます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	13					さらによりよくできるように努めていきます。
	8 日々の活動が固定化しないよう工夫されているか	12	1			どのようにしたらよいかと工夫をすくされていて、考えてくださり、たくさんの刺激を与えてもらい、この成長を感じられてうれしく思います。今後ともよろしく願い致します。	保育士を中心に、毎回楽しめる内容を工夫しています。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				新規に利用される際はもちろんのこと、すでに利用されている方にも丁寧な説明を行っています。
	10 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	13					今後も続けてまいります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	12	1			スタッフの皆さんの支援に対する志と熱意がとて強く、とてもいい対応にいただき、感謝しています。	さらによりよくできるように努めていきます。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				食事の様子や医療的ケアのことなど、とてもいいに伝えて下さり、また、こちらの聞き取りもして下さるので、安心して通所できています。	さらによりよくできるように努めていきます。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	12	1			いろいろと対応してくださり、感謝しています。	さらによりよくできるように努めていきます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					さらによりよくできるように努めていきます。
	15 定期的にお便りやSNS、HP等で活動概要や行事予定等の情報を提供しているか	11	2			他のお友達と遊んでいるところが見れる場(運動会など)が、年に1回くらいあるとうれしいです。	コロナ禍が落ち着きましたら、以前のような「夏祭り」や「クリスマスイベント」などもまた考えたいと思います。HP.SNSなどもさらに充実するよう努めていきます。
16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			2		スタッフ間での利用者様の個人情報の緊急連絡についても、場所を十分考慮して行って参ります。	
非常時対応	17 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13					緊急時対応マニュアルを作成し、保護者の方に周知・説明は行っています。感染症対応マニュアルは今後、作成し、周知・説明を行って参ります。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4		ブログ、Facebook等でお知らせしているので、ご覧ください。コロナ感染が治りましたら、保護者説明会などを行う予定です。(以前は、行っていました。)連絡用に、災害時にも有効なSNSやアプリの緊急連絡方法を作成中です。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			子どもがひろがりの歌をよく口ずさんでいます。日ごろの活動をとても楽しんでるようです。いつも楽しく通わせていただいております。これからお友達と楽しく過ごせたらうれしいです。とても楽しみにしています。まだ慣れていないので、ソワソワしています。	さらによりよくできるように努めていきます。
	20 事業所の支援に満足しているか	13				共働きの家にとっては、送迎がありがたいです。ないと通えません。子どもだけでなく、親も安心して過ごせるステキな場所です。いつもありがとうございます。いつもあたたかく支援してくださり感謝しています。	さらによりよくできるように努めていきます。送迎も今まで通り、できるかぎり行っています。