

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

公表:令和5年3月30日

アンケート期間:令和4年12月6日～令和5年1月16日

事業所名 重症児デイサービスひろがり2くみ(放課後等デイサービス) 保護者等数 22 回収数 8 割合36.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応と改善
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		1		今後も活動の安全面からもスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1		マンツーマンか、マンツーマン以上の人員配置を行っており、日々丁寧な支援を心がけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					環境は常に改善すべき点がないか職員も気を付け、気づいた点があれば速やかに対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	7			1		利用児に適した環境づくりを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題に沿って、個別支援計画が作成されているか	6	1		1		さらによりよくできるように努めていきます。
	6 子どもの支援に必要な項目が適切に示され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			2		さらによりよくできるように努めていきます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	6			2		さらによりよくできるように努めていきます。
	8 日々の活動が固定化しないよう工夫されているか	6			2		保育士を中心に、毎回楽しめる内容を工夫しています。
保護者 への 説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					新規に利用される際はもちろんのこと、すでに利用されている方にも保護者会等の機会を通じて丁寧な説明を行っていきます。
	10 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1		2		今後も続けてまいります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	7			1		さらによりよくできるように努めていきます。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1		これからも摂食へのアドバイスをいただくとありがたいです。	さらによりよくできるように努めていきます。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	7			1		さらによりよくできるように努めていきます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1		さらによりよくできるように努めていきます。
	15 定期的にお便りやSNS、HP等で活動概要や行事予定等の情報を提供しているか	6	1	1			さらによりよくできるように努めていきます。
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			1		さらによりよくできるように努めていきます。
非常時 対応	17 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7		1			保護者説明会で示し、説明させていただきました。今後配布していきます。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	2		ブログ、Facebook等でお知らせしているので、ご覧ください。
満足 度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				さらによりよくできるように努めていきます。
	20 事業所の支援に満足しているか	7		1			さらによりよくできるように努めていきます。