

保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

公表: 令和5年 3月 30日

アンケート期間: 令和4年12月6日～令和5年1月16日

事業所名 重症児デイサービスひろがり1くみ 保護者等数24 回収数10 割合41.7%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見をふまえた対応	
		はい	どちらとも いいない	いいえ			わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			今後も活動の安全面からもスペースの確保に努めます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			希望するお子さんをこばまず、受け入れてくれるが、医療的ケアが必要な子は、入りにくいときがある。	定員の範囲で、マンツーマンか、マンツーマン以上の人員配置を行っており、日々丁寧な支援を心がけています。看護師の人数により、医ケアの子の受け入れが難しい場合があるのは事実です。看護師の募集を常に行い、医ケアの子を今より多く受け入れできるようさらに努力しています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				環境は常に改善すべき点がないか職員も気を付け、気づいた点があれば速やかに対応しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	10				利用児に適した環境づくりを心掛けていきます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題に沿って、個別支援計画が作成されているか	10				さらによりよくできるように努めていきます。	
	6 子どもの支援に必要な項目が適切に示され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				さらによりよくできるように努めていきます。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	10				さらによりよくできるように努めていきます。	
	8 日々の活動が固定化しないよう工夫されているか	10				保育士を中心に、毎回楽しめる内容を工夫しています。	
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			新規に利用される際はもちろんのこと、すでに利用されている方にもコロナ禍のため、保護者様へライン等を通じて丁寧な説明を行っていきます。	
	10 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				丁寧な説明を心掛けていきます。	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	10				さらによりよくできるように努めていきます。	
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		1	子の身体、心にふれる事、大切にしていきたいです。	さらによりよくできるように努めていきます。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	8	1		1		さらによりよくできるように努めていきます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		1	丁寧な支援、説明で対応されており、安心して子供を預けることができます。	さらによりよくできるように努めていきます。
	15 定期的にお便りやSNS、HP等で活動概要や行事予定等の情報を提供しているか	9	1				継続して活動概要等の情報を提供させていただきます。
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1				お取り扱いには、十分に気をつけていきます。
非常時対応	17 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		1		保護者説明会で示し、説明させていただきました。今後配布していきます。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2		ブログ、Facebook等でお知らせしているので、ご覧ください。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			月に1～2回の利用ですが、子どもがたのしくすごしているのが伝わってきます。親としても、送り出し迎えに行くのが楽しみです。	さらによりよくできるように努めていきます。
	20 事業所の支援に満足しているか	9		1		いつも安心してあずけることができます。いつも十分すぎるほどの支援をいただき、ありがとうございます。	さらによりよくできるように努めていきます。

21	事業所の支援に満足しているか	9	1	いつも安心してあずけることができます。いつも十分すぎるほどの支援をいただき、ありがとうございます。	さらによりよくできるように努めています。
----	----------------	---	---	---	----------------------